

SKRÓCONE WARUNKI NAJMU KAMPERÓW APOLLO w Australii

(opracowane przez USAkamperem.pl)

Informacje podstawowe

Okres obowiązywania poniższych warunków	01.09.2026 - 31.03.2028
Wliczone mile w standardzie	Kampery 2WD: nielimitowana liczba kilometrów. Kampery 4WD: 300 km na każdy dzień wynajmu. Dodatkowe kilometry kosztują 0,55 AUD/km i są rozliczane przy zwrocie kampera. Dostępne są pakiety nielimitowanych km
Wymagany wiek kierowcy	min. 21 lat
Kolejni kierowcy	4,5 AUD za osobę za dzień , maksymalnie za 15 dni wynajmu. W pakiecie Platinum bez opłaty.
Wymogi dotyczące prawa jazdy	Fizyczne prawo jazdy kat. B + międzynarodowe prawo jazdy
Najkrótszy możliwy czas najmu	Standardowo 5 dni. Przy wynajmach one-way i w wybranych terminach może obowiązywać dłuższe minimum.
Kiedy należy zapłacić za wynajem	Poprzez stronę USAkamperem, należy zapłacić 10% zaliczki w momencie rezerwacji (minimum 300 AUD). Reszta kwoty jest płatna do USAkamperem na 10 tygodni przed odbiorem kampera.
Formy zapłaty przy odbiorze	Visa, MasterCard i AmEx - karty kredytowe i debetowe. Gotówka i karty prepaid nie są akceptowane.
Transfer z lotniska	Brak transferu. Dojazd do oddziału we własnym zakresie
Zestaw pościeli i ręczników	Jest na wyposażeniu każdego kampera

Warunki anulowania rezerwacji

64 dni lub więcej przed odbiorem	Zatrzymujemy 150 AUD
34–63 dni przed odbiorem	Zatrzymujemy 400 AUD
10–33 dni przed odbiorem	Zatrzymujemy 25% całkowitej wartości wynajmu, minimum 400 AUD
4–9 dni przed odbiorem	Zatrzymujemy 55% całkowitej wartości wynajmu, minimum 400 AUD
0–3 dni przed odbiorem lub no-show	Zatrzymujemy 100% całkowitej wartości wynajmu
Zmiany w rezerwacji	Zmiana typu kampera, miejsca odbioru lub zwrotu albo daty odbioru lub zwrotu dokonana na 60 dni lub mniej przed odbiorem podlega opłacie 50 AUD + ewentualnej różnicy w cenie wynajmu. Zmiany są możliwe w zależności od dostępności.

Pakiety mil/kilometrów do wykupienia

Kampery 2WD	Nielimitowane kilometry w cenie wynajmu
Kampery 4WD	300 km w cenie. Każdy dodatkowy kilometr kosztuje 0,55 AUD i jest rozliczany przy zwrocie kampera.
Unlimited Kilometres (kampery 4WD)	Pakiet można wykupić podczas procesu rezerwacji. Po jego wykupieniu nie obowiązuje limit 300 km/dzień

OPCJONALNE dodatki i usługi możliwe do kupienia

RV Essential Kit (kampery 2WD)	Zestaw wchodzi w skład pakietu Platinum i zawiera: krzesła kempingowe, stolik kempingowy, wentylator/grzejnik (jeżeli jest potrzebny), fotelik/booster dla dziecka (jeśli dany model pozwala na jego montaż i został wcześniej zamówiony) oraz 3 porcje chemii do toalety w pojazdach wyposażonych w toaletę.
Krzeselka kempingowe	27 AUD za jedno krzeselko za cały okres wynajmu. W kamperach 4WD krzesła dla wszystkich zgłoszonych pasażerów są już wliczone w cenę wynajmu.
Stolik kempingowy	38 AUD za sztukę za cały okres najmu. W kamperach 4WD stolik jest już wliczony w cenę wynajmu.
Fotelik dziecięcy / booster	54 AUD za sztukę za cały okres wynajmu. Maksymalnie 2 foteliki na rezerwację i tylko w modelach przystosowanych do ich montażu. Fotelik należy zamówić z wyprzedzeniem.
Wentylator / grzejnik	27 AUD za cały okres wynajmu
Linen Kit Exchange - wymiana pościeli i ręczników	52 AUD za jedną wymianę. Standardowy komplet pościeli i ręczników jest już wliczony w cenę wynajmu. Usługa pozwala na jego wymianę w trakcie podróży na świeży komplet: ręczniki kąpielowe, prześcieradła, kołdrę/duvet (w wybranych 4WD śpiwory), poszewki na poduszki i ściereczki kuchenne. Wymiana odbywa się w oddziale Apollo i wymaga wcześniejszego powiadomienia oddziału.
Refuelling Pack - 2WD	377 AUD za cały wynajem. Obejmuje uzupełnienie paliwa, AdBlue (jeśli dotyczy) i gazu zgodnie z warunkami pakietu.
Refuelling Pack - Apollo Adventure Camper 4WD	357 AUD za cały wynajem. Obejmuje uzupełnienie paliwa, AdBlue (jeśli dotyczy) i gazu zgodnie z warunkami pakietu.
Refuelling Pack - Apollo Overland Camper 4WD	526 AUD za cały wynajem. Obejmuje uzupełnienie paliwa, AdBlue (jeśli dotyczy) i gazu zgodnie z warunkami pakietu.
Usługa Drop & Go	168 AUD za cały wynajem. Obejmuje sprzątanie wnętrza i zewnątrz, usunięcie zapakowanych śmieci oraz w wybranych lokalizacjach: opróżnienie toalety i zbiornika szarej wody. W Broome, Darwin, Alice Springs i Hobart zbiorniki trzeba opróżnić samodzielnie przed zwrotem kampera.

OBOWIĄZKOWE opłaty i kaucje	
Liability /Liability deposit (Udział własny/Kaucja zwrotna)	Wysokość kaucji zależy od rodzaju kampera oraz wybranego pakietu ochrony. Przy standardowej opcji wynosi: 5 000 AUD dla Apollo 2WD bez toalety i prysznica, 7 500 AUD dla Apollo 2WD z toaletą i prysznicem oraz 8 000 AUD dla Apollo 4WD. Przy wyborze pakietu Platinum kaucja wynosi 0 AUD również dla 4WD. Kaucja, jeśli jest wymagana, jest pobierana z karty przy odbiorze kampera.
Opłata za płatność kartą	Apollo pobiera opłatę od transakcji dokonywanych kartą: 2% Visa/MasterCard Debit, 3,1% Visa/MasterCard Credit oraz 2,9% American Express. Opłata dotyczy m.in. płatności za dodatki zakupione przy odbiorze oraz kaucji (jeśli jest pobierana).
One Way fee - opłata za zwrot w innym miejscu	Obowiązuje przy zwrocie w innym oddziale. Wysokość i dostępność trasy są podane podczas rezerwacji
Pet Cleaning Fee - opłata za sprzątnięcie po zwierzętach	335 AUD za wynajem, jeśli klient podróżuje z psem lub kotem. Maksymalnie dozwolone są 2 zwierzęta.
Opłaty za autostrady	Płatne drogi rozliczane są automatycznie z karty: koszt przejazdu + do 1,70 AUD opłaty administracyjnej.
Mandaty i wykroczenia	Najemca pokrywa mandat oraz opłatę administracyjną Apollo. Opłaty zostaną pobrane z karty także po zakończeniu wynajmu.
POZOSTAŁE, SKRÓCONE WARUNKI WYNAJMU KAMPERÓW APOLLO	
Odbiór i zwrot kampera	
Online check in	Online check-in jest obowiązkowy i należy go wypełnić najpóźniej 30 dni przed odbiorem. Podczas odprawy podaje się m.in. przewidywaną godzinę przyjazdu oraz dane wszystkich kierowców.
Dzień odbioru	Apollo nie wymaga noclegu po przylocie do Australii – kamper może zostać odebrany również w dniu przylotu, pod warunkiem dotarcia do oddziału odpowiednio wcześniej w godzinach jego pracy. Warto jednak uwzględnić możliwe opóźnienia lotu, odprawę bagażową oraz czas potrzebny na dojazd z lotniska do wypożyczalni.
Godziny odbioru	Kampera można odebrać wyłącznie w godzinach pracy danego oddziału. Większość oddziałów Apollo jest czynna od 9:00 do 15:30, a przy odbiorze należy zgłosić się najpóźniej godzinę przed zamknięciem, czyli do 14:30. Godziny i dni otwarcia mogą różnić się w zależności od lokalizacji i pory roku. Dokładne godziny i dni otwarcia punktu odbioru i zwrotu należy zawsze sprawdzić w dokumentach rezerwacji, ponieważ mogą różnić się zależnie od lokalizacji, sezonu i dni świątecznych.
Godziny zwrotu	Kampera należy zwrócić w godzinach pracy oddziału i zgłosić się najpóźniej godzinę przed jego zamknięciem. Późny zwrot bez wcześniejszej pisemnej zgody Apollo może skutkować opłatą 150 AUD. Jeśli pojazd zostanie zwrócony po zamknięciu oddziału, wynajem trwa do momentu ponownego otwarcia wypożyczalni i mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty.
Bagaż	Zaleca się zabranie składanej lub miękkiej walizki, którą łatwiej przechowywać w kamperze niż twardą walizkę. Punkty wynajmu Apollo nie oferują przechowania bagażu - wszelki bagaż musi zmieścić się w pojeździe.
Ograniczenia podróży	
Kampery 2WD	Kampery 2WD przeznaczone są głównie do jazdy po drogach utwardzonych. Jazda po drogach nieutwardzonych dłuższych niż 12 km oraz po plażach jest zabroniona. Niektóre regiony, wyspy i trasy wymagają wcześniejszej zgody Apollo.
Kampery 4WD	Kampery 4WD mogą poruszać się po wielu drogach nieutwardzonych, jednak nie oznacza to możliwości jazdy wszędzie. Część tras wymaga wcześniejszej zgody Apollo, a niektóre są całkowicie zabronione - m.in. jazda po plażach. Na drogach utwardzonych pojazd musi być używany w trybie 2WD.
Ważne	Pełna lista tras zabronionych i wymagających wcześniejszej zgody znajduje się w aktualnych warunkach wynajmu Apollo. Jeżeli planujesz podróż po drogach nieutwardzonych lub w odległych regionach Australii, skontaktuj się z nami przed rezerwacją.
Zwierzęta	Podróżowanie z psem lub kotem jest dozwolone za dodatkową opłatą za sprzątnięcie.
Ubezpieczenie	
Odpowiedzialność cywilna wobec osób trzecich	W cenie wynajmu zawarta jest ochrona odpowiedzialności cywilnej wobec osób trzecich do 20 000 000 AUD.
Udział własny w szkodzi (dotyczy wynajmowanego kampera)	W cenie wynajmu znajduje się podstawowa ochrona. Odpowiedzialność najemcy za szkody w wynajmowanym kamperze oraz mieniu osób trzecich jest ograniczona do 5 000 lub 7 500 AUD dla kamperów 2WD oraz 8 000 AUD dla kamperów 4WD za każde zdarzenie. Udział własny obowiązuje niezależnie od tego, kto ponosi winę.
Zniesienie udziału własnego	Pakiet Platinum redukuje udział własny do 0 AUD dla kamperów 2WD i 4WD, pod warunkiem przestrzegania warunków umowy najmu. Pakiet obejmuje również dodatkową ochronę m.in. szyby przedniej i opon oraz rozszerzoną pomoc drogową.
Wyłączenia odpowiedzialności - ważne informacje	Nawet przy pakiecie Platinum istnieją sytuacje, w których ochrona nie obowiązuje. Dotyczy to m.in. naruszenia warunków umowy, działania umyślnego lub rażącego zaniedbania, nieprawidłowego użytkowania pojazdu, szkód związanych z wodą, użycia niewłaściwego paliwa czy jazdy w miejscach niedozwolonych. Pełna lista wyłączeń znajduje się w aktualnej umowie najmu Apollo.
Wypadek, awaria, problem techniczny	

Postępowanie w razie awarii lub problemów technicznych	W przypadku awarii, komunikatu ostrzegawczego lub problemu technicznego należy jak najszybciej skontaktować się z całodobową pomocą On-Road Assist: 1800 849 859 lub +61 2 6698 4049. Pomoc drogowa w przypadku awarii mechanicznej jest dostępna 24/7 i wliczona w cenę wynajmu. Nie należy kontynuować jazdy, jeśli pojazd może być niesprawny lub niebezpieczny. Nie należy kontaktować się z lokalną stacją wynajmu - tylko infolinia może autoryzować naprawy i zorganizować pomoc. Apollo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty lub straty, jeśli klient nie zgłosi problemu i nie uzyska zgody na działania. W ramach przygotowania do podróży Apollo udostępnia również instruktażowe filmy wideo (Walkthrough Videos) oraz przewodniki użytkownika kampera.
Postępowanie w razie wypadku/kolizji	Zabezpiecz miejsce zdarzenia, zbierz dane uczestników, powiadom policję oraz zgłoś wypadek Apollo w ciągu 24 godzin. Nie deklaruj na miejscu odpowiedzialności za zdarzenie
PODSUMOWANIE	
Umowa z Apollo	Ostateczna umowa najmu podpisywana jest podczas odbioru kampera bezpośrednio z Apollo. Wynajem podlega pełnym warunkom wypożyczalni.
Sprawdź stan pojazdu	Przed wyjazdem należy sprawdzić stan kampera i upewnić się, że wszystkie istniejące uszkodzenia zostały zapisane w Vehicle Condition Report. Niezgłoszone wcześniej uszkodzenia mogą zostać uznane za powstałe podczas wynajmu.
Reklamacje	Problemy występujące podczas wynajmu należy zgłaszać Apollo na bieżąco, aby wypożyczalnia miała możliwość ich rozwiązania. W przypadku późniejszej reklamacji warto zachować dokumentację, zdjęcia oraz rachunki związane ze zdarzeniem.
Ważna informacja	<i>Wszystkie informacje zostały przygotowane przez USAkamperem.pl w celach orientacyjnych, na podstawie aktualnie dostępnych warunków wynajmu obowiązujących u operatora Apollo. Stanowią one jedynie skrócone podsumowanie zasad wynajmu i nie mogą być traktowane jako oficjalna, wiążąca oferta.</i> <i>Ostateczne i obowiązujące warunki zostaną przedstawione klientowi do akceptacji w formie umowy najmu podpisywanej bezpośrednio z Apollo w dniu odbioru pojazdu.</i> <i>USAkamperem.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice pomiędzy niniejszym opisem a końcową treścią umowy najmu zawartej z Apollo.</i>
Data opublikowania aktualnych warunków	11.08.2026