



SKRÓCONE WARUNKI NAJMU KAMPERÓW CRUISE AMERICA / CRUISE CANADA

(opracowane przez USAkamperem.pl)

Informacje podstawowe

Okres obowiązywania poniższych warunków	15.04.2026 - 31.10.2027
Wliczone mile w standardzie	Brak
Dodatkowi kierowcy	Bezpłatnie
Wymagany wiek kierowcy	min. 21 lat
Wymogi dotyczące prawa jazdy	Polskie prawo jazdy kat. B. Wymagany jest fizyczny dokument prawa jazdy.
Najkrótszy możliwy czas najmu	7 dni
Formy zapłaty przy odbiorze	Tylko kartą kredytową (Visa, MasterCard i American Express).
Czy kamper będzie podstawiony na lotnisko?	We własnym zakresie. Transfer dostępny wyłącznie w ramach wybranych pakietów Early Bird.
Kiedy można odebrać kampera?	Pojazd może zostać odebrany w ten sam dzień po przylocie do USA lub Kanady, ale sugerujemy odbiór dopiero dnia następnego aby nie było sytuacji, że przez opóźnienie związane z lotem, nie zdążycie Państwo odebrać kampera co może być potraktowane jako "no show" czyli anulowanie wynajmu z powodu nie zjawienia się na czas.
Check-in online	Obowiązkowy przed odbiorem kampera

Warunki anulowania rezerwacji

Rezygnacja powyżej 70 dni przed odbiorem	Wynajem "round trip" - zatrzymujemy 150 USD / Wynajem "One way" - zatrzymujemy 150 USD
Rezygnacja na 55–69 dni przed odbiorem	Wynajem "round trip" - zatrzymujemy 150 USD / Wynajem "One way" - zatrzymujemy 550 USD
Rezygnacja na 21–54 dni przed odbiorem	Wynajem "round trip" - zatrzymujemy 550 USD / Wynajem "One way" - zatrzymujemy 950 USD
Rezygnacja na 9–20 dni przed odbiorem	Wynajem "round trip" - zatrzymujemy 800 USD / Wynajem "One way" - zatrzymujemy 1450 USD
Rezygnacja na 5-8 dni przed odbiorem	Wynajem "round trip" - zatrzymujemy 1000 USD / Wynajem "One way" - zatrzymujemy 1850 USD
Rezygnacja na 0-4 dni przed odbiorem	Wynajem "round trip" - zatrzymujemy pełną kwotę wynajmu / Wynajem "One way" - zatrzymujemy pełną kwotę wynajmu

Pakiety mil/kilometrów do wykupienia

Przy każdym wynajmie należy obowiązkowo wykupić przynajmniej 100mil/km

USA 100 mil - pakiet	40 USD (opłata pobierana jest w momencie rezerwacji - brak zwrotu za niewykorzystane mile). Każda dodatkowo przejechana mila to koszt 0,39 USD + podatek stanowy.
USA 500 mil - pakiet	200 USD (opłata pobierana jest w momencie rezerwacji - brak zwrotu za niewykorzystane mile). Każda dodatkowo przejechana mila to koszt 0,39 USD + podatek stanowy.
USA unlimited mileage - pakiet	1100 USD za wynajem do 21 dni. Powyżej tego okresu należy dopłacić 32 USD + podatek stanowy za każdy dodatkowy dzień.
USA unlimited mileage PLUS - pakiet	1450 USD za wynajem do 21 dni. Powyżej tego okresu należy dopłacić 32 USD + podatek stanowy za każdy dodatkowy dzień. Pakiet ten zawiera nielimitowane mile + zestaw kuchenny + zestaw personalny dla każdej osoby w kamperze + nielimitowane korzystanie z generatora.
Kanada 100 km - pakiet	40 CAD (opłata pobierana jest w momencie rezerwacji - brak zwrotu za niewykorzystane mile). Każdy dodatkowo przejechany km to koszt 0,39 CAD + podatek.
Kanada 500 km - pakiet	200 CAD (opłata pobierana jest w momencie rezerwacji - brak zwrotu za niewykorzystane mile). Każdy dodatkowo przejechany km to koszt 0,39 CAD + podatek.
Kanada unlimited mileage - pakiet	1430 CAD za wynajem do 21 dni. Powyżej tego okresu należy dopłacić 40 CAD + podatek za każdy dodatkowy dzień.
Kanada unlimited mileage PLUS - pakiet	1750 CAD za wynajem do 21 dni. Powyżej tego okresu należy dopłacić 40 CAD + podatek za każdy dodatkowy dzień. Pakiet ten zawiera nielimitowane mile + zestaw kuchenny + zestaw personalny dla każdej osoby w kamperze + nielimitowane korzystanie z generatora (tylko w kamperach C30).

Dodatkowe wyposażenie i usługi

Personal kit - zestaw personalny	Pościel i ręczniki dla 1 osoby na cały okres wynajmu.
Vehicle provisioning kit - zestaw kuchenny	Podstawowe wyposażenie kuchenne dla kampera na cały okres wynajmu. Zestaw składa się ze sztućców, talerzy, kubków, szklanek, garnków, deski do krojenia, miotły...
Unlimited generator	8 USD/CAD (plus podatek stanowy) za dzień umożliwia nielimitowane użycie generatora. Brak wykupienia pakietu skutkuje opłatą za korzystanie z generatora w cenie 3,5 USD/CAD (plus podatek stanowy) za każdą rozpoczętą godzinę użytkowania. Generator: USA: C21, C25, C30; Kanada - tylko C30.
Krzeselka kempingowe	12 USD/CAD (plus podatek stanowy) za cały okres wynajmu. Dostępne odpłatnie wyłącznie przy odbiorze, w zależności od dostępności.
Stolik kempingowy	Nie ma możliwości wynajęcia stolików kempingowych ale modele C25 oraz C30 posiadają taki stół w standardowym wyposażeniu bagażnika.

(EBDS) Early Bird Departure Special	Odbiór 9:00-12:00 + transfer z wybranych hoteli + zwrot do 15:00 + transfer po zwrocie. Wymagana wcześniejsza rezerwacja. Dostępność zależy od lokalizacji.
AM Advantage	Odbiór 9:00-12:00, bez transferów i późniejszego zwrotu. Dla wyjazdów od 1.04.2027, w wybranych lokalizacjach. Usługa dostępna od 1 kwietnia 2027
OBOWIĄZKOWE opłaty na miejscu	
Standard Security Deposit (Kaucja zwrotna)	500 USD/CAD - pobierana przy odbiorze
Burning Man Security Deposit (Kaucja zwrotna)	1000 USD - W przypadku wyjazdów w czasie trwania festiwalu Burning Man z wybranych lokalizacji obowiązuje podwyższona kaucja w wysokości 1 000 USD (zamiast standardowych 500 USD). Dotyczy to wszystkich wynajmów rozpoczynających się w terminach: 26 sierpnia – 1 września 2026 oraz pd 25 sierpnia - 2 września 2027. Lokalizacje stosujące podwyższoną kaucję: Kalifornia, Nevada, Waszyngton, Oregon i Utah
Preperation fee	50 USD/CAD plus podatek stanowy za cały okres wynajmu.
Environmental Fee	9,95 USD/CAD plus podatek stanowy za cały okres wynajmu.
Colorado Road Safety Fee	5,34 USD za każdy dzień. Dotyczy tylko wynajmów w Denver.
New Mexico LV Surcharge	2 USD za każdy dzień. Dotyczy tylko wynajmów w Albuquerque. Obowiązuje tylko kampery C21 oraz C25.
Philadelphia fee	2 USD za każdy dzień przez pierwsze 29 dni. Dotyczy tylko wynajmów Philadelphia.
Allegheny County VR Tax; Pennsylvania MVR Fee	4 USD za pierwsze 29 dni. Dotyczy tylko wynajmów Pittsburgh.
Podatki stanowe	Ceny opłacane za pośrednictwem USAkamperem.pl zawierają podatki. Do usług i opłat płatnych na miejscu doliczany jest właściwy podatek lokalny.
Opłaty drogowe, TollSpot i mandaty	Najemca odpowiada za wszystkie opłaty drogowe, mandaty i wykroczenia. Nieopłacone elektroniczne opłaty drogowe mogą zostać rozliczone przez TollSpot i pobrane wraz z opłatą administracyjną z karty użytej przy wynajmie.
TollSpot / Fastrack / EZ Pass	Nieopłacone samodzielnie elektroniczne opłaty drogowe mogą zostać automatycznie rozliczone przez TollSpot i pobrane z karty wraz z opłatą serwisową, również po zakończeniu wynajmu. Należy unikać pasów wymagających osobnego transpondera, np. FasTrak / E-ZPass, jeśli pojazd nie jest w niego wyposażony.
POZOSTAŁE, SKRÓCONE WARUNKI WYNAJMU KAMPERÓW CRUISE AMERICA	
Odbiór i zwrot kampera	
Dzień odbioru	Możesz zarezerwować odbiór kampera w dniu przylotu do USA lub Kanady. Cruise America nie ponosi jednak odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z lotu, odprawy paszportowej czy odbioru bagażu. Zalecany (ale nieobowiązkowy) jest nocleg w hotelu przed odbiorem kampera.
Ustalenie godziny odbioru	Kilka dni przed odbiorem należy skontaktować się telefonicznie z punktem wynajmu i ustalić godzinę. Nie należy przyjeżdżać bez wcześniejszego kontaktu.
Godziny odbioru	Standardowo od godziny 13:00 (1:00 PM). W weekendy godziny mogą być inne – niektóre punkty są czynne krócej. Jeśli klient wykupił pakiet Early Bird, odbiór możliwy już od 09:00.
Godziny zwrotu	Zwrot standardowy: między 09:00 a 11:00. Dla klientów z pakietem Early Bird: zwrot możliwy do 15:00 (z wyjątkiem weekendów – godziny mogą się różnić). Uwaga: Nie planuj porannych ani wczesnopopołudniowych lotów w dniu zwrotu – potrzeba czasu na oddanie pojazdu i transfer na lotnisko.
Ograniczenia podróży	
Drogi nieutwardzone	Jazda dozwolona jest po drogach publicznych. Niedozwolone są niepubliczne drogi gruntowe, leśne, szlaki oraz drogi narażające pojazd na nadmierne ryzyko uszkodzenia.
Alaska, Yukon, NWT i Nowa Fundlandia	Dozwolona jazda po drogach publicznych i numerowanych. Mogą obowiązywać dodatkowe sezonowe ograniczenia.
Death Valley i obszary pustynne	W lipcu i sierpniu podróż odbywa się na własne ryzyko. Cruise America nie odpowiada za dodatkowe koszty związane m.in. z pomocą i odzyskaniem pojazdu.
Manhattan / tunele	Pojazdy wyposażone w propan nie mogą wjeżdżać na Manhattan ani korzystać z podziemnych i podwodnych tuneli, w których obowiązuje zakaz przewozu propanu.
Meksyk	Wyjazd pojazdem Cruise America / Cruise Canada do Meksyku jest zabroniony .
Warunki zimowe	Przy temperaturach poniżej zera część instalacji może być niedostępna do użytku, w tym instalacja wodna. Najemca odpowiada za szkody spowodowane zamarznięciem instalacji.
Ubezpieczenie	
Odpowiedzialność cywilna (OC) – USA i Kanada	Każdy wynajmowany kamper ma podstawowe ubezpieczenie OC, które chroni Cię w razie szkody wyrządzonej osobom trzecim (np. uszkodzenie innego auta lub czyjeś zdrowie). Wysokość ochrony zależy od lokalnych przepisów stanu lub prowincji, w której dojdzie do wypadku – to minimalna, wymagana prawem kwota.
Dodatkowe ubezpieczenie OC – USA (SLI) - Kanada	SLI (Supplemental Liability Insurance) zwiększa ochronę OC do 1 000 000 CAD w przypadku szkód wyrządzonych osobom trzecim lub ich mieniu.

Dodatkowe ubezpieczenie OC – USA (SLI) - USA	Dodatkowe ubezpieczenie OC (SLI) – USA SLI (Supplemental Liability Insurance) zwiększa ochronę OC do 500 000 USD w przypadku szkód wyrządzonych osobom trzecim lub ich mieniu. Do 31 stycznia 2027 SLI w wysokości 500 000 USD jest wliczone w cenę wynajmu. Od 1 lutego 2027 dodatkowe SLI do 300 000 USD będzie płatne dodatkowo (aktualne ceny widoczne są w procesie rezerwacji)
Udział własny w szkodzie (dotyczy wynajmowanego kampera)	Jeśli używasz kampera zgodnie z umową wynajmu, to: Twoja maksymalna odpowiedzialność finansowa za ewentualne uszkodzenia lub kradzież pojazdu wynosi 3000 USD/CAD + podatek. Ważne: jeśli złamiesz warunki umowy (np. wjedziesz tam, gdzie nie wolno, albo spowodujesz wypadek pod wpływem alkoholu), możesz stracić to ograniczenie i zapłacić więcej.
Zniesienie udziału własnego - Zero Damage Plan (ZDP)	To dodatkowy pakiet ochrony, który zwalnia klienta z odpowiedzialności finansowej za uszkodzenia lub kradzież kampera (jeśli nie złamano warunków umowy lub przepisów prawa). Brak kosztów za szkody – jeśli dojdzie do uszkodzenia lub kradzieży kampera, a klient wykupił ZDP, nie ponosi kosztów naprawy ani wymiany. Koszt – 32 USD/CAD za dzień, maksymalnie za 30 dni (czyli 960 USD/CAD). Przy dłuższym wynajmie ochrona nadal obowiązuje, ale nie dopłacasz więcej. Kiedy kupić? – można zamówić ZDP z wyprzedzeniem w USAkamperem.pl albo przy odbiorze kampera. Dobrowolne – wykupienie ZDP nie jest obowiązkowe i nie wpływa na możliwość wynajmu kampera w USA ani Kanadzie. Wyłączenia. ZDP nie obejmuje: - uszkodzeń wnętrza kampera - uszkodzeń powstałych podczas cofania lub manewrowania tyłem - uszkodzeń spowodowanych uderzeniem w obiekty znajdujące się nad pojazdem (np. gałęzie, zadaszenia, wiadukty) - uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym tankowaniem lub nieprawidłowym napełnieniem zbiorników (np. wlanie niewłaściwego paliwa, paliwa do zbiornika wody lub wody do zbiornika paliwa) - uszkodzeń spowodowanych zamarznięciem instalacji - uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania kampera niezgodnie z warunkami umowy najmu.
Wypadek, awaria, problem techniczny	
Postępowanie w razie awarii	W przypadku awarii lub problemu technicznego należy niezwłocznie skontaktować się z całodobowym Travelers Assistance: +1 800-334-4110 lub na nr WhatsApp: +1 480-605-2921 i postępować zgodnie z otrzymanymi instrukcjami. Brak zgłoszenia może wykluczyć możliwość uzyskania zwrotu kosztów lub rekompensaty. Warto mieć przy sobie przewodnik „Renter Assistance Guide” (znajduje się w pojeździe) – konsultant wskaże odpowiednie strony. Uwaga: Cruise America nie zwraca kosztów za rozmowy telefoniczne, SMS-y, transmisję danych ani roaming, nawet jeśli dotyczą połączeń z infolinią. Numer pomocy technicznej jest bezpłatny, więc możesz dzwonić z lokalnego telefonu np. na stacji benzynowej, kempingu czy w restauracji. Dla oszczędności zalecamy zakup lokalnej karty SIM z tańszym pakietem rozmów.
Naprawy w trasie	Przed wykonaniem naprawy skontaktuj się z Travelers Assistance. Zachowaj wszystkie rachunki – są wymagane do ewentualnego zwrotu kosztów.
Wypadek / kolizja	Należy natychmiast skontaktować się z Travelers Assistance oraz uzyskać raport policyjny. Jeśli policja nie sporządzi raportu na miejscu, należy uzyskać raport na komisariacie.
Usterki wyposażenia kampera	Usterki m.in. klimatyzacji, lodówki, generatora, mikrofalówki, radia czy tempomatu nie są uznawane za awarię mechaniczną pojazdu. Nie przysługuje za nie rekompensata za czas naprawy ani zwrot dodatkowych kosztów noclegu lub transportu.
PODSUMOWANIE	
Bagaż	Zaleca się zabranie składanej walizki, łatwiejszej do przechowywania w kamperze. Punkty Cruise America i Cruise Canada nie oferują usługi przechowywania bagażu
Foteliki dziecięce	Cruise America / Cruise Canada nie zapewnia fotelików dziecięcych. Klient musi zapewnić odpowiedni fotelik we własnym zakresie.
Umowa z Cruise America	Umowa podpisana przy odbiorze pojazdu pomiędzy klientem a Cruise America / Cruise Canada jest dokumentem regulującym warunki najmu.
Sprawdź stan pojazdu	Przed wyjazdem sprawdź stan, czystość i wyposażenie kampera. Wszelkie zastrzeżenia zgłoś pracownikowi wypożyczalni przed opuszczeniem punktu odbioru.
REKLAMACJE	
Reklamacje	Reklamacje przyjmowane są tylko do 3 miesięcy po zakończeniu wynajmu. Jeśli klient nie zgłosił problemu w trasie (brak Customer Service Log) i nie zgłosił go pisemnie przy oddaniu pojazdu, reklamacja nie będzie rozpatrywana. Reklamacje należy składać wyłącznie pisemnie na adres: iclaims@cruiseamerica.com Należy dołączyć: pełne pismo klienta, umowę najmu, paragony i inne dokumenty. Fragmenty korespondencji z biurem podróży nie wystarczą.

Ważna informacja

*Wszystkie przedstawione informacje zostały przygotowane przez USAkamperem.pl w celach orientacyjnych, na podstawie aktualnej wiedzy.
Stanowią one skrócone podsumowanie warunków obowiązujących w wypożyczalni Cruise America.
Ostateczne zasady wynajmu zostaną określone w umowie zawartej bezpośrednio między klientem a firmą Cruise America i zostaną przedstawione do podpisu przy odbiorze pojazdu.
USAkamperem.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice między poniższym opisem a końcową treścią warunków najmu.*

Data opublikowania aktualnych warunków 14.08.2028