



SKRÓCONE WARUNKI NAJMU KAMPERÓW CRUISE AMERICA / CRUISE CANADA

(opracowane przez USAkamperem.pl)

Informacje podstawowe

Okres obowiązywania poniższych warunków	01.04.2024 - 31.10.2026
Od kiedy dotyczą?	Jeżeli twoja podróż rozpoczyna się w powyższych terminach, to właśnie ta wersja warunków jest aktualna.
Wliczone mile w standardzie	Brak
Kolejni kierowcy	Bezpłatnie wliczone w cenę.
Wymagany wiek kierowcy	min. 21 lat
Wymogi dotyczące prawa jazdy	Polskie prawo jazdy kategorii B (do 3,5 t) jest wystarczające do wynajmu wszystkich modeli pojazdów w wypożyczalni Cruise America.
Najkrótszy możliwy czas najmu	7 dni
Formy zapłaty przy odbiorze	Tylko kartą kredytową (Visa, MasterCard i American Express).
Czy kamper będzie podstawiony na lotnisko?	Nie. Po odbiór kampera, trzeba się zgłosić do wybranego punktu Cruise America we wskazanych godzinach odbioru.
Kiedy można odebrać kampera?	Pojazd może zostać odebrany w ten sam dzień po przylocie do USA lub Kanady, ale sugerujemy odbiór dopiero dnia następnego aby nie było sytuacji, że przez opóźnienie związane z lotem, nie zdążycie Państwo odebrać kampera co może być potraktowane jako "no show" czyli anulowanie wynajmu z powodu nie zjawienia się na czas.

Warunki anulowania rezerwacji

Rezygnacja powyżej 70 dni przed odbiorem	Wynajem "round trip" - zatrzymujemy 150 USD / Wynajem "One way" - zatrzymujemy 150 USD
Rezygnacja na 55–69 dni przed odbiorem	Wynajem "round trip" - zatrzymujemy 150 USD / Wynajem "One way" - zatrzymujemy 550 USD
Rezygnacja na 21–54 dni przed odbiorem	Wynajem "round trip" - zatrzymujemy 550 USD / Wynajem "One way" - zatrzymujemy 950 USD
Rezygnacja na 9–20 dni przed odbiorem	Wynajem "round trip" - zatrzymujemy 800 USD / Wynajem "One way" - zatrzymujemy 1450 USD
Rezygnacja na 5-8 dni przed odbiorem	Wynajem "round trip" - zatrzymujemy 1000 USD / Wynajem "One way" - zatrzymujemy 1850 USD
Rezygnacja na 0-4 dni przed odbiorem	Wynajem "round trip" - zatrzymujemy pełną kwotę wynajmu / Wynajem "One way" - zatrzymujemy pełną kwotę wynajmu

Pakiety mil/kilometrów do wykupienia

Przy każdym wynajmie należy obowiązkowo wykupić przynajmniej 100mil/km

USA 100 mil - pakiet	40 USD (opłata pobierana jest w momencie rezerwacji - brak zwrotu za niewykorzystane mile). Każda dodatkowo przejechana mila to koszt 0,39 USD + podatek stanowy.
USA 500 mil - pakiet	200 USD (opłata pobierana jest w momencie rezerwacji - brak zwrotu za niewykorzystane mile). Każda dodatkowo przejechana mila to koszt 0,39 USD + podatek stanowy.
USA unlimited milage - pakiet	1100 USD za wynajem do 21 dni. Powyżej tego okresu należy dopłacić 32 USD za każdy dodatkowy dzień.
USA unlimited milage PLUS - pakiet	1450 USD za wynajem do 21 dni. Powyżej tego okresu należy dopłacić 32 USD za każdy dodatkowy dzień. Pakiet ten zawiera nielimitowane mile + zestaw kuchenny + zestaw personalny dla każdej osoby w kamperze + nielimitowane korzystanie z generatora.
Kanada 100 km - pakiet	40 CAD (opłata pobierana jest w momencie rezerwacji - brak zwrotu za niewykorzystane mile). Każdy dodatkowo przejechany km to koszt 0,39 CAD + podatek.
Kanada 500 km - pakiet	200 CAD (opłata pobierana jest w momencie rezerwacji - brak zwrotu za niewykorzystane mile). Każdy dodatkowo przejechany km to koszt 0,39 CAD + podatek.
Kanada unlimited milage - pakiet	1260 CAD za wynajem do 21 dni. Powyżej tego okresu należy dopłacić 40 CAD za każdy dodatkowy dzień.
Kanada unlimited milage PLUS - pakiet	1585 CAD / 1750 CAD (dotyczy odbiorów po 1 kwietnia 2026) za wynajem do 21 dni. Powyżej tego okresu należy dopłacić 40 CAD za każdy dodatkowy dzień. Pakiet ten zawiera nielimitowane mile + zestaw kuchenny + zestaw personalny dla każdej osoby w kamperze + nielimitowane korzystanie z generatora (tylko w kamperach C30).

OPCJONALNE dodatki możliwe do wynajęcia

Personal kit - zestaw personalny	75 USD/CAD za osobę na cały okres najmu. Zesatw składa się z poduszki, koldry, prześcieradła, zestawu ręczników
Vehicle provisioning kit - zesatw kuchenny	125 USD/CAD za kampera na cały okres najmu. Zestaw składa się ze sztućców, tależy, kubków, szklanek, garnków, deski do krojenia, miotły...
Unlimited generator	8 USD/CAD za dzień umożliwia nielimitowane użycie generatora. Brak wykupienia pakietu skutkuje opłatą za korzystanie z generatora w cenie 3,5 USD/CAD za każdą rozpoczętą godzinę użytkowania. (w USA wszystkie pojazdy wyposażone są w generator, w Kanadzie tylko model C30 ma generator na wyposażeniu).
Krzeselka kempingowe	12 USD/CAD za cały okres wynajmu. Nie ma możliwości rezerwacji krzesełek i można je wynajac tylko na miejscu przy odbiorze kampera, jeżeli będą dostępne.
Stół kempingowy	Nie ma możliwości wynajęcia stolików kempingowych ale modele C25 oraz C30 posiadają taki stół w standardowym wyposażeniu bagażnika.

(EBDS) Early Bird Departure Special	480 USD/CAD / 500 USD/CAD (dotyczy odbiorów po 1 kwietnia 2026) - Darmowy transport z okolicznych hoteli dostępny od godziny 08:30. Odbiór kampera nastąpi najpóźniej do godziny 12:00, natomiast jego zwrot możliwy jest do godziny 15:00. Po zakończeniu wynajmu zapewniony jest bezpłatny transfer powrotny do hoteli w pobliżu stacji lub na lotnisko. Zakres stref transferowych dla poszczególnych lokalizacji można sprawdzić pod tym adresem: http://www.rvcheckin.com/maps.asp. Rezerwacja transferu jest obowiązkowa – klient powinien skontaktować się telefonicznie ze stacją 2-3 dni przed planowanym odbiorem, aby ustalić szczegóły.
OBYWIAZKOWE opłaty na miejscu	
Standard Security Deposit (Kaucja zwrotna)	500 USD/CAD - Wymagana jest kaucja zwrotna oraz karta kredytowa do opłacenia wszystkich lokalnych kosztów. Gotówka nie jest akceptowana. Po zwrocie pojazdu ewentualne dopłaty lub zwroty rozliczane są z kaucji.
Burning Man Security Deposit (Kaucja zwrotna)	1000 USD - W przypadku wyjazdów w czasie trwania festiwalu Burning Man w 2025 i 2026 roku z wybranych lokalizacji obowiązuje podwyższona kaucja w wysokości 1 000 USD (zamiast standardowych 500 USD). Dotyczy to wszystkich wynajmów rozpoczynających się w terminach: 20–26 sierpnia 2025 oraz 26 sierpnia – 1 września 2026. Lokalizacje stosujące podwyższoną kaucję: Kalifornia, Nevada, Waszyngton, Oregon i Utah. Kaucja pobierana jest automatycznie przy odbiorze pojazdu.
Preperation fee	50 USD/CAD za wynajem. Dotyczy wynajmów w USA i Kanadzie. Jest to opłata przygotowawcza kampera.
Environmental Fee	9,95 USD/CAD za wynajem. Dotyczy wynajmów w USA i Kanadzie. Opłata środowiskowa pokrywa koszty związane z utylizacją oleju, filtrów, opon, akumulatorów i odpadów warsztatowych.
Colorado Road Safety Fee	5,23 USD za każdy dzień. Dotyczy tylko wynajmów w Denver.
New Mexico LV Surcharge	2 USD za każdy dzień. Dotyczy tylko wynajmów w Albuquerque. Obowiązuje tylko kampery C21 oraz C25.
Philadelphia fee	2 USD za pierwsze 29 dni. Dotyczy tylko wynajmów Philadelphia.
Allegheny County VR Tax; Pennsylvania MVR Fee	4 USD za pierwsze 29 dni. Dotyczy tylko wynajmów Pittsburgh.
One Way fee - opłata za zwrot w innym miejscu	Jeśli chcesz oddać kampera w innym miejscu niż go odebrałeś, musisz za to zapłacić przy odbiorze pojazdu – nie da się tego zrobić wcześniej przy rezerwacji. Cena zależy od odległości między miejscami odbioru i zwrotu, a dokładna kwota będzie wskazana w trakcie składania rezerwacji na stronie USAkamperem.pl . Do tej kwoty doliczony będzie podatek, którego wysokość zależy od stanu, w którym odbierasz kampera.
Podatki stanowe	Wszystkie opłaty, które płacisz przez stronę USAkamperem.pl, zawierają już wszystkie podatki, więc na miejscu nie musisz nic dopłacać . Do wszystkich opłat, których dokonasz na miejscu doliczony zostanie lokalny podatek – jego wysokość zależy od stanu, w którym będziesz dokonywał płatności.
Opłaty za autostrady, mandaty i wykroczenia	Jesteś odpowiedzialny za wszystkie opłaty drogowe (w tym za autostrady, mosty, tunele i wjazd do centrum), mandaty za parkowanie lub wykroczenia drogowe, grzywny, kary, bilety i inne związane z tym koszty powstałe podczas użytkowania pojazdu przez Ciebie lub innego upoważnionego kierowcę.
TollSpot / Fastrack / EZ Pass	Wszystkie kampery Cruise America i Cruise Canada są wyposażone w system elektronicznego poboru opłat TollSpot. Jeśli przejedziesz przez płatną bramkę elektroniczną i nie zapłacisz samodzielnie, automatycznie zostaniesz objęty usługą TollSpot. Opłaty za przejazdy i dodatkowe prowizje zostaną pobrane z Twojej karty przez zewnętrznego operatora, nawet do 4–8 tygodni po zakończeniu wynajmu. Cruise America może przekazać Twoje dane (w tym dane karty) operatorowi i odpowiednim urzędowi w celu rozliczenia opłat. Korzystając z TollSpot, akceptujesz te warunki i zobowiązujesz się pokryć wszystkie związane z tym koszty. Jeśli Cruise America lub TollSpot zapłacą za Twój przejazd przez płatny odcinek drogi lub za wykroczenie, doliczą do tego opłatę serwisową do 5 USD za każde zdarzenie. Jeśli nie będziesz mieć żadnych opłat lub mandatów – nie poniesiesz żadnych kosztów. W pozostałych przypadkach Cruise America opłaci należności bezpośrednio u operatora drogi i doliczy do Twojej karty kredytowej jednorazową opłatę administracyjną 15 USD za cały wynajem. Uwaga: Fastrack i EZ Pass to specjalne pasy, z których można korzystać tylko z odpowiednim urządzeniem (transponderem), w które nie są wyposażone kampery Cruise America. Wjazd bez niego wiąże się z dodatkowymi karami – nawet od 25 do 100 USD za każde naruszenie. To klient odpowiada za unikanie takich pasów. Mandaty za parkowanie, przejazd na czerwonym świetle, przekroczenie prędkości i inne wykroczenia drogowe są rozliczane w podobny sposób, ale opłata administracyjna wynosi wtedy 50 USD za wynajem.
POZOSTAŁE, SKRÓCONE WARUNKI WYNAJMU KAMPERÓW CRUISE AMERICA	
Odbiór i zwrot kampera	
Dzień odbioru	Możesz zarezerwować odbiór kampera w dniu przylotu do USA lub Kanady. Cruise America nie ponosi jednak odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z lotu, odprawy paszportowej czy odbioru bagażu. Zalecany (ale nieobowiązkowy) jest nocleg w hotelu przed odbiorem kampera.
Godziny odbioru	Standardowo od godziny 13:00 (1:00 PM). W weekendy godziny mogą być inne – niektóre punkty są czynne krócej. Jeśli klient wykupił pakiet Early Bird, odbiór możliwy już od 09:00.
Godziny zwrotu	Zwrot standardowy: między 09:00 a 11:00. Dla klientów z pakietem Early Bird: zwrot możliwy do 15:00 (z wyjątkiem weekendów – godziny mogą się różnić). Uwaga: Nie planuj porannych ani wczesnopopołudniowych lotów w dniu zwrotu – potrzeba czasu na oddanie pojazdu i transfer na lotnisko.

Wymagania dla kierowców	Kamperem mogą kierować tylko osoby powyżej 21 roku życia z ważnym prawem jazdy. Wszyscy kierowcy muszą być wpisani do umowy i ją podpisać. Brak opłat za dodatkowych kierowców i brak dopłat dla kierowców poniżej 25 lat. Wymagana ważna karta kredytowa zgodna z nazwiskiem głównego kierowcy.
Ograniczenia podróży	
	Ubezpieczenie nie działa w pewnych obszarach. W razie problemów w tych miejscach, wszystkie koszty (np. holowanie, opony, naprawy) pokrywa klient. Zakazane lub ryzykowne regiony: Alaska, Yukon, NWT, Nowa Fundlandia – jazda tylko po drogach publicznych. Zakaz jazdy po drogach leśnych, szlakach i nieutwardzonych drogach. Death Valley i pustynie (lipiec–sierpień) – dozwolone tylko z najwyższą ostrożnością. Ryzyko awarii i ekstremalnych warunków spada na klienta. Nowy Jork – Manhattan – zakaz wjazdu kamperów z gazem (propanem), zwłaszcza do tuneli podziemnych i podwodnych. Meksyk – surowy zakaz wjazdu kamperem Cruise America do Meksyku. Zima – systemy pojazdu nie działają w pełni podczas temperatur poniżej zera. Sprawdź przewodnik „Renter Assistance Guide” w zakresie użytkowania zimą, jednak pamiętaj, że w Kanadzie i północnych miastach USA zbiorniki w pojeździe mogą być wypełnione płynem niezamarzającym, co oznacza, że instalacja wodna w kamperze nie będzie dostępna do użytku.
Ubezpieczenie	
Odpowiedzialność cywilna (OC) – USA i Kanada	Każdy wynajmowany kamper ma podstawowe ubezpieczenie OC, które chroni Cię w razie szkody wyrządzonej osobom trzecim (np. uszkodzenie innego auta lub czyjegoś zdrowia). Wysokość ochrony zależy od lokalnych przepisów stanu lub prowincji, w której dojdzie do wypadku – to minimalna, wymagana prawem kwota.
Dodatkowe ubezpieczenie OC – USA (SLI) – w cenie wynajmu	SLI (Supplemental Liability Insurance) to dodatkowe ubezpieczenie, które zwiększa ochronę OC do 500 000 USD w razie szkody wyrządzonej innym osobom lub ich mieniu.
Udział własny w szkodzie (dotyczy wynajmowanego kampera)	Jeśli używasz kampera zgodnie z umową wynajmu, to: Twoja maksymalna odpowiedzialność finansowa za ewentualne uszkodzenia lub kradzież pojazdu wynosi 2500 USD + podatek (dotyczy rezerwacji do 31 marca 2026) / 3000 USD + podatek (dotyczy rezerwacji od 1 kwietnia 2026). Ważne: jeśli złamiesz warunki umowy (np. wjedziesz tam, gdzie nie wolno), możesz stracić to ograniczenie i zapłacić więcej.
Zniesienie udziału własnego - Zero Damage Plan (ZDP)	To dodatkowy pakiet ochrony, który zwalnia klienta z odpowiedzialności finansowej za uszkodzenia lub kradzież kampera (jeśli nie złamano warunków umowy lub przepisów prawa). Brak kosztów za szkody – jeśli dojdzie do uszkodzenia lub kradzieży kampera, a klient wykupił ZDP, nie ponosi kosztów naprawy ani wymiany. Wyłączenia – ZDP nie obejmuje szkód wynikających z zabronionego użytkowania pojazdu (zgodnie z umową najmu i prawem). Koszt – 24,95 USD za dzień, maksymalnie za 30 dni (czyli 748,50 USD). Przy dłuższym wynajmie ochrona nadal obowiązuje, ale nie dopłacasz więcej. Kiedy kupić? – można zamówić ZDP z wyprzedzeniem w USAkamperem.pl albo przy odbiorze kampera. Dobrowolne – wykupienie ZDP nie jest obowiązkowe i nie wpływa na możliwość wynajmu kampera w USA ani Kanadzie.
Wypadek, awaria, problem techniczny	
Postępowanie w razie awarii	W przypadku awarii, problemów z obsługą lub przerwania podróży, koniecznie zadzwoń pod numer +1 800-334-4110 (Travelers Assistance). Nie dzwoń do lokalnej wypożyczalni, biura podróży ani agenta – tylko pomoc techniczna Cruise America może rozwiązać problem. Brak zgłoszenia = brak odpowiedzialności Cruise America. Warto mieć przy sobie przewodnik „Renter Assistance Guide” (znajduje się w pojeździe) – konsultant wskaże odpowiednie strony. Uwaga: Cruise America nie zwraca kosztów za rozmowy telefoniczne, SMS-y, transmisję danych ani roaming, nawet jeśli dotyczą połączeń z infolinią. Numer pomocy technicznej jest bezpłatny, więc możesz dzwonić z lokalnego telefonu np. na stacji benzynowej, kempingu czy w restauracji. Dla oszczędności zalecamy zakup lokalnej karty SIM z tańszym pakietem rozmów.
Postępowanie w razie wypadku/kolizji	W razie wypadku należy natychmiast zadzwonić do Travelers Assistance z miejsca zdarzenia (numer: +1 800-334-4110), aby uzyskać dalsze instrukcje. Trzeba również zdobyć raport policyjny – jeśli policja nie pojawi się na miejscu, należy samodzielnie udać się na najbliższy komisariat i poprosić o tzw. raport z dyżurki (bench report). Akceptowane są oba rodzaje raportów.
PODSUMOWANIE	
Dojazd po odbiór kampera	Klienci muszą samodzielnie zorganizować i opłacić transport do i z punktu wynajmu (chyba że wykupili pakiet Early Bird). Sugerujemy usługę UBER.
Umówienie godziny	Należy zadzwonić kilka dni wcześniej do punktu odbioru, by ustalić godzinę odbioru kampera. Nie wolno pojawić się bez zapowiedzi.

Godziny odbioru	Odbiór pojazdu odbywa się od 13:00, ale może to być każda godzina popołudniowa (wyjątek: Early Bird – od 9:00).
Bagaż	Zaleca się zabranie składanej walizki, łatwiejszej do przechowywania w kamperze. (Nie każdy punkt Cruise America zapewni przechowanie bagażu).
Foteliki dziecięce	Klienci muszą sami zadbać o foteliki dziecięce – Cruise America ich nie zapewnia.
Umowa z Cruise America	Umowa podpisana na miejscu z Cruise America/Cruise Canada jest wiążąca i zastępuje wcześniejsze ustalenia.
Sprawdź stan pojazdu	Klient musi sam sprawdzić, czy pojazd jest czysty i dobrze wyposażony. Wszelkie nieścisłości należy zgłosić do pracownika w punkcie odbioru jeszcze przed wyjazdem.
Pomoc w drodze	W przypadku problemów w trasie należy obowiązkowo zadzwonić na infolinię Travelers Assistance, by założyć zgłoszenie (Customer Service Log). Brak takiego zgłoszenia = brak możliwości reklamacji.
Reklamacje	Reklamacje przyjmowane są tylko do 3 miesięcy po zakończeniu wynajmu. Jeśli klient nie zgłosił problemu w trasie (brak Customer Service Log) i nie zgłosił go pisemnie przy oddaniu pojazdu, reklamacja nie będzie rozpatrywana. Reklamacje należy składać wyłącznie pisemnie na adres: iclaims@cruiseamerica.com Należy dołączyć: pełne pismo klienta, umowę najmu, paragony i inne dokumenty. Fragmenty korespondencji z biurem podróży nie wystarczą.
Ważna informacja	<i>Wszystkie przedstawione informacje zostały przygotowane przez USAkamperem.pl w celach orientacyjnych, na podstawie aktualnej wiedzy. Stanowią one skrócone podsumowanie warunków obowiązujących w wypożyczalni Cruise America. Ostateczne zasady wynajmu zostaną określone w umowie zawartej bezpośrednio między klientem a firmą Cruise America i zostaną przedstawione do podpisu przy odbiorze pojazdu. USAkamperem.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice między poniższym opisem a końcową treścią warunków najmu.</i>
Data opublikowania aktualnych warunków	18.05.2025