SKRÓCONE WARUNKI NAJMU KAMPERÓW **APOLLO** w Nowej Zelandii

(opracowane przez USAkamperem.pl)

Informacje podstawowe	
Okres obowiązywania poniższych warunków	22.10.2026 - 31.03.2028
Wliczone kilometry w standardzie	Nielimitowane kilometry
Wymagany wiek kierowcy	min. 21 lat
Kolejni kierowcy	4,5 NZD za osobę za dzień, maksymalnie za 15 dni wynajmu. W pakiecie Platinum bez opłaty.
Wymogi dotyczące prawa jazdy	Fizyczne prawo jazdy kat. B + międzynarodowe prawo jazdy. Wszyscy kierowcy muszą być obecni przy odbiorze.
Najkrótszy możliwy czas najmu	Standardowo 5 dni. Przy wynajmach one-way i w wybranych terminach może obowiązywać dłuższe minimum.
Kiedy należy zapłacić za wynajem	Poprzez stronę USAkamperem, należy zapłacić 10% zaliczki w momencie rezerwacji (minimum 300 NZD). Reszta kwoty jest płatna do USAkamperem na 10 tygodni przed odbiorem kampera.
Formy zapłaty przy odbiorze	Przy odbiorze i zwrocie akceptowane są karty kredytowe i debetowe. Akceptowane: Visa, Mastercard, American Express. Opłaty kartowe: Visa/Mastercard 2,46%, Amex 5,2%. Depozytu nie można opłacić kartą prepaid.
Transfer z lotniska	Bezpłatny transfer lotnisko ↔ oddział w dniu odbioru i zwrotu w Auckland, Christchurch i Queenstown.
Zestaw pościeli i ręczników	Jest na wyposażeniu każdego kampera.
Warunki anulowania rezerwacji	
64 dni lub więcej przed odbiorem	Zatrzymujemy 150 NZD
34–63 dni przed odbiorem	Zatrzymujemy 400 NZD
10–33 dni przed odbiorem	Zatrzymujemy 20% całkowitej wartości wynajmu + 150 NZD, minimum 400 NZD
4–9 dni przed odbiorem	Zatrzymujemy 50% całkowitej wartości wynajmu + 150 NZD, minimum 400 NZD
0–3 dni przed odbiorem lub no-show	Zatrzymujemy 100% całkowitej wartości wynajmu
Zmiany w rezerwacji	Zmiana dokonana 63 dni lub mniej przed odbiorem podlega opłacie 50 NZD + ewentualny wzrost ceny wynajmu. Dotyczy zmiany typu pojazdu, miejsca odbioru, miejsca zwrotu, daty odbioru lub daty zwrotu (z wyłączeniem przedłużenia najmu). Zmiany są możliwe w zależności od dostępności.
Pakiety kilometrów	
Kilometry	Nielimitowane kilometry w cenie wynajmu
OPCJONALNE dodatki i usługi możliwe do kupienia	
RV Essential Kit	Zestaw wchodzi w skład pakietu Platinum i zawiera: krzesła kempingowe, stolik kempingowy, wentylator/grzejnik (jeżeli jest potrzebny), fotelik/booster dla dziecka (jeśli dany model pozwala na jego montaż i został wcześniej zamówiony), 3 sztuki chemii do toalety w pojazdach wyposażonych w toaletę oraz łańcuchy na opony na życzenie.
Krzesełka kempingowe	Można zamówić pojedynczo na cały okres wynajmu.
Stolik kempingowy	Można zamówić na cały okres wynajmu.
Fotelik dziecięcy / booster	Maksymalnie 2 foteliki/boostery, tylko w modelach przystosowanych do ich montażu. Należy zamówić z wyprzedzeniem
Wentylator / grzejnik	Dostępny jako dodatkowe wyposażenie na cały okres wynajmu
Linen Kit Exchange - wymiana pościeli i ręczników	Umożliwia wymianę w trakcie podróży pościeli i ręczników na świeży komplet. Wymiana odbywa się w oddziale Apollo/thl i wymaga wcześniejszego powiadomienia oddziału.
Refuelling Pack	Obejmuje uzupełnienie paliwa, AdBlue (jeśli dotyczy) oraz butli z gazem po zakończeniu wynajmu.
Drop & Go	Obejmuje sprzątanie wnętrza i zewnętrza, usunięcie zapakowanych śmieci i recyklingu oraz, w pojazdach, których to dotyczy, opróżnienie toalety i zbiornika szarej wody.
OBOWIĄZKOWE opłaty i kaucje	
Liability /Liability deposit (Udział własny/Kaucja zwrotna)	Apollo bez toalety i prysznica: 5 000 NZD. Apollo z toaletą i prysznicem: 7 500 NZD. Dotyczy standardowej opcji Low Road. Przy High Road, Value Pack lub Platinum Pack Liability wynosi 0 NZD. Przy odbiorze wymagana jest karta, na której Apollo/thl zapisuje odpowiednią autoryzację.
Opłata za płatność kartą	Apollo pobiera opłatę od płatności kartą dokonywanych w oddziale: Visa/Mastercard 2,46%, American Express 5,2%. Dotyczy m.in. dodatków i innych płatnych usług zakupionych przy odbiorze lub zwrocie.
One Way fee - opłata za zwrot w innym miejscu	Obowiązuje przy zwrocie w innym oddziale. Jej wysokość jest uwzględniana w procesie rezerwacji.
Pet Cleaning Fee - opłata za sprzątanie po zwierzętach	Podróż z psem lub kotem jest dozwolona za dodatkową opłatą za sprzątanie. Maksymalnie 2 zwierzęta.
Opłaty za autostrady	Koszt przejazdu płatną drogą jest obciążany na kartę wraz z opłatą administracyjną Apollo/thl.
Mandaty i wykroczenia	Klient ponosi koszt mandatów, opłat parkingowych oraz związanych z nimi opłat administracyjnych Apollo/thl.
Road User Charge Recovery Fee (RUC) – obowiązkowa opłata drogowa dla pojazdów z silnikiem Diesla	Obowiązkowa opłata drogowa dla pojazdów z silnikiem Diesla, naliczana na podstawie liczby przejechanych kilometrów i rozliczana z góry przez dodatek "Pre-Paid RUC" lub przy zwrocie pojazdu. Stawka: 8,18 NZD/100 km dla kamperów 4- i 6-osobowych z toaletą i prysznicem oraz 8,04 NZD/100 km dla pozostałych pojazdów.

POZOSTAŁE, SKRÓCONE WARUNKI WYNAJMU KAMPERÓW APOLLO	
Odbiór i zwrot kampera	
Online check in	**Obowiązkowy, należy wykonać co najmniej 30 dni przed odbiorem kampera.** Podczas check-inu należy podać m.in. dane wszystkich kierowców; klient ogląda też materiał dotyczący bezpiecznej jazdy w Nowej Zelandii.
Dzień odbioru	Odbiór możliwy 7 dni w tygodniu, z wyjątkiem dni, w których oddział jest zamknięty.
Godziny odbioru	8:00–16:30. Klient powinien pojawić się w oddziale najpóźniej godzinę przed zamknięciem, czyli do 15:30. Dokładne godziny należy zawsze sprawdzić w dokumentach rezerwacji.
Godziny zwrotu	Zwrot w godzinach pracy oddziału: 8:00–16:30. Apollo/THL prosi o pojawienie się w oddziale co najmniej godzinę przed zamknięciem, szczególnie jeśli klient korzysta z ostatniego transferu na lotnisko.
Bagaż	Zaleca się zabranie składanej lub miękkiej walizki, którą łatwiej przechowywać w kamperze niż twardą walizkę. Punkty wynajmu Apollo nie oferują przechowania bagażu - wszelki bagaż musi zmieścić się w pojeździe.
Ograniczenia podróży	
Kampery	Wszystkie kampery mogą poruszać się wyłącznie po drogach utwardzonych / asfaltowych. Wyjątkiem są nieutwardzone odcinki prowadzące do głównych terenów narciarskich, uznanych kempingów lub głównych atrakcji turystycznych, o ile taki odcinek ma mniej niż 12 km.
Drogi i trasy zabronione	Zakaz jazdy obowiązuje m.in. na wszystkich drogach do terenów narciarskich od 1 czerwca do 31 października, a także na: Skippers Road, Crown Range Road/Cardrona Valley Road, Ninety Mile Beach, Wanaka–Mt Aspiring Road za zjazdem do Treble Cone, Ball Hut Road oraz na drogach na północ od Colville i Waikawau Township na Coromandel Peninsula
Ważne	Apollo może wprowadzić dodatkowe ograniczenia ze względu na warunki drogowe, pogodę lub planowaną trasę. Informacja o dodatkowych ograniczeniach może zostać przekazana przy odbiorze. Wjazd na trasę objętą ograniczeniami bez zgody może skutkować utratą ochrony Liability Cover w razie szkody lub wypadku
Zwierzęta	Podróżowanie z psem lub kotem w kamperach Apollo jest dozwolone za dodatkową opłatą. Jeśli pojazd zostanie zwrócony zabrudzony przez zwierzę, może zostać naliczona dodatkowa opłata za sprzątanie. Psy asystujące są dozwolone bez tej opłaty.
Ubezpieczenie	
Szkody w mieniu osób trzecich	Kamper jest ubezpieczony na szkody w wynajmowanym pojeździe oraz szkody w mieniu osób trzecich. Odpowiedzialność klienta jest ograniczona do wysokości obowiązującego Liability.
Udział własny w szkodzie (dotyczy wynajmowanego kampera)	W cenie wynajmu zawarta jest podstawowa opcja Low Road. Dla Apollo udział własny wynosi 5 000 NZD dla kamperów bez toalety i prysznica oraz 7 500 NZD dla kamperów z toaletą i prysznicem, za każde zdarzenie.
Zniesienie udziału własnego	Opcje High Road, Value Pack i Platinum Pack redukują Liability do 0 NZD, pod warunkiem przestrzegania warunków umowy i braku zastosowania wyłączeń. Platinum Pack obejmuje dodatkowo m.in. ochronę szyby przedniej i opon oraz rozszerzoną pomoc drogową.
Wyłączenia odpowiedzialności - ważne informacje	Nawet przy wykupieniu pakietu redukującego udział własny ochrona nie obowiązuje m.in. przy naruszeniu warunków umowy, zaniedbaniu lub działaniu umyślnym, zalaniu lub kontakcie ze słoną wodą, jeździe niezgodnej z przepisami, kosztach wydobycia zakopanego/ugrzęźniętego pojazdu, szkodach spowodowanych przez zwierzę, użyciu niewłaściwego lub zanieczyszczonego paliwa. Szyby i opony są objęte ochroną tylko w odpowiednim wariancie, np. Platinum Pack lub osobnej ochronie Windscreen & Tyre Protection.
Wypadek, awaria, problem techniczny	
Postępowanie w razie awarii lub problemów technicznych	W przypadku awarii lub problemu technicznego należy skontaktować się z całodobową pomocą On-Road Assist: 0800 788 558 lub +64 9 801 3857. Wszystkie kampery objęte są pomocą New Zealand Automobile Association, a całodobowa pomoc drogowa w przypadku awarii mechanicznej jest dostępna w ramach wynajmu
Postępowanie w razie wypadku/kolizji	Zabezpiecz miejsce zdarzenia, zbierz dane uczestników i jak najszybciej skontaktuj się z Apollo/On-Road Assist. Należy postępować zgodnie z instrukcjami Apollo oraz warunkami aktualnej umowy czyli Rental Agreement.
Naprawy w trasie	Jeśli usterka nie została spowodowana przez klienta, drobne naprawy do 100 NZD można wykonać bez wcześniejszej zgody i uzyskać zwrot po przedstawieniu rachunku. Przy naprawach powyżej 100 NZD należy przed rozpoczęciem prac skontaktować się z On-Road Assist. Nieautoryzowane naprawy są niedozwolone.
Kontakt On-Road Assist	**0800 788 558 – bezpłatnie w Nowej Zelandii** **+64 9 801 3857 – z telefonu zagranicznego** e-mail: onroadnz@thlonline.com
PODSUMOWANIE	
Umowa z Apollo	**Ostateczna umowa najmu podpisywana jest podczas odbioru kampera. Wszyscy kierowcy muszą być obecni i podpisać Rental Agreement. Wynajem podlega pełnym warunkom umowy Apollo**
Sprawdź stan pojazdu	Przed wyjazdem należy sprawdzić stan kampera i upewnić się, że wszystkie istniejące uszkodzenia zostały prawidłowo odnotowane w dokumentacji pojazdu. Warto również zrobić własne zdjęcia kampera przy odbiorze.
Reklamacje	Wszelkie awarie i problemy techniczne należy zgłaszać na bieżąco do On-Road Assist, aby Apollo mogło zorganizować pomoc lub autoryzować naprawę. Naprawy powyżej 100 NZD wymagają wcześniejszego kontaktu z On-Road Assist, a nieautoryzowane naprawy są niedozwolone. Warto zachować zdjęcia, rachunki i dokumentację dotyczącą zdarzenia
Ważna informacja	*Niniejszy dokument został przygotowany przez USAkamperem.pl na podstawie aktualnie dostępnych warunków wynajmu Apollo/thl i stanowi skrót najważniejszych zasad wynajmu.* *Nie zastępuje pełnych warunków Rental Agreement. Ostateczne warunki wynajmu są przedstawiane klientowi przez Apollo/thl i akceptowane podczas odbioru pojazdu.* *W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym skrótem a aktualną umową najmu Apollo/thl zastosowanie mają warunki Rental Agreement obowiązujące dla danego wynajmu.*
Data opublikowania aktualnych warunków	22.10.2026