

SKRÓCONE WARUNKI NAJMU KAMPERÓW EL MONTE

(opracowane przez USAkamperem.pl)

Informacje podstawowe

Okres obowiązywania poniższych warunków	01.04.2026 - 31.03.2027
Od kiedy dotyczą?	Jeżeli twoja podróż rozpoczyna się w powyższych terminach, to właśnie ta wersja warunków jest aktualna.
Wliczone mile w standardzie	Brak
Kolejni kierowcy	Dopłata za dodanie dodatkowych kierowców wynosi 6,50 USD za dzień . W przypadku wyboru pakietu Platinum opłata za dodatkowych kierowców jest zniesiona.
Wymagany wiek kierowcy	min. 21 lat
Wymogi dotyczące prawa jazdy	Międzynarodowe prawo jazdy, kategoria B
Najkrótszy możliwy czas najmu	7 dni
Formy zapłaty przy odbiorze	Tylko kartą kredytową (Visa, MasterCard i American Express). Karty debetowe i gotówka nie będą akceptowane
Czy kamper będzie podstawiony na lotnisko?	Nie. Po odbiór kampera, trzeba się zgłosić do wskazanego w voucherze punktu El Monte we wskazanych godzinach odbioru.
Kiedy można odebrać kampera?	Kampera można odebrać tego samego dnia, w którym przylatują Państwo do USA. Zalecamy jednak zaplanowanie odbioru dopiero na dzień następny, aby uniknąć problemów w przypadku opóźnień lotu lub opóźnień na lotnisku. Niepojawienie się w ustalonym terminie i godzinie może zostać uznane za „no show”, czyli niezgłoszone anulowanie wynajmu, co może skutkować utratą rezerwacji bez zwrotu kosztów.

Warunki anulowania rezerwacji

Rezygnacja powyżej 70+ dni przed odbiorem	Zatrzymujemy 300 USD
Rezygnacja na 40–69 dni przed odbiorem	Zatrzymujemy 30% kwoty wynajmu oraz opłata za "one-way" jeżeli dotyczy
Rezygnacja na 25–39 dni przed odbiorem	Zatrzymujemy 60% kwoty wynajmu oraz opłata za "one-way" jeżeli dotyczy
Rezygnacja na 0-24 dni przed odbiorem	Zatrzymujemy 100% kwoty wynajmu plus opłata za przygotowanie pojazdu zgodnie z cennikiem El Monte, w tym wszelkie opłaty dodatkowe wynikające z warunków wypożyczalni (m.in. przygotowanie pojazdu, opłaty sezonowe, one-way - jeśli dotyczy).

Pakiety mil/kilometrów do wykupienia*El Monte wymaga wyboru pakietu mil jako części rezerwacji*

500 mil - pakiet	215 USD (opłata pobierana jest w momencie rezerwacji, niewykorzystane mile nie podlegają zwrotowi). Każda dodatkowo przejechana mila to koszt 0,38 USD + podatek stanowy.
Unlimited Mileage	1230 USD za pierwsze 21 dni. Każdy dodatkowy dzień wynajmu jest dodatkowo płatny 30 USD za dzień.
Pakiet Premium	125 USD za każdy dzień wynajmu. Pakiet ten zawiera Nielimitowane mile + zestaw kuchenny + zestaw personalny dla każdej osoby w kamperze + krzesła kempingowe + przygotowanie pojazdu

OPCJONALNE dodatki i usługi możliwe do kupienia

Linen kit - zestaw pościeli i ręczników	82 USD za osobę na cały okres najmu. Zestaw składa się z poduszki z poszewką, kołdry z poszewką, prześcieradła, zestawu ręczników.
RV Essential Kit - zestaw kuchenny	170 USD za kampera na cały okres najmu. Zestaw składa się ze sztućców, tależy, kubków, szklanek, garnków, deski do krojenia, miotły, latarki, najazdów do poziomowania kampera, płynu do mycia naczyń i gąbki itd... pełny spis elementów wyposażenia możemy przesłać mailowo
Generator Use - użycie generatora	14 USD za dzień umożliwia Nielimitowane użycie generatora. Brak wykupienia pakietu skutkuje opłatą za korzystanie z generatora w cenie 3,5 USD za każdą rozpoczętą godzinę użytkowania plus podatek stanowy. Wszystkie pojazdy są wyposażone fabrycznie w generator prądu.
Krzeselko kempingowe	16 USD plus podatek stanowy za jedno krzeselko za cały okres wynajmu.
Stolik kempingowy	W większości modeli kamperów El Monte stoliki kempingowe znajdują się w przestrzeni bagażowej (tzw. garażu) i są zazwyczaj dostępne bez dodatkowej opłaty jako część standardowego wyposażenia pojazdu.
Hotspot (WiFi)	15 USD za dobę wynajmu. Dostępność ograniczona. 5GB jest w cenie. Dodatkowe GB można wykupić dodatkowo.
Bagażnik rowerowy	Bagażnik rowerowy jest dostępny w wybranych lokalizacjach i nie da się go zarezerwować wcześniej. Można go wykupić na miejscu o ile jest dostępny.
Usługa Drop & Go	135 USD usługa Drop & Go pozwala oddać pojazd bez konieczności sprzątnięcia, opróżnienia zbiorników czy wynoszenia śmieci. Obejmuje podstawowe czyszczenie (do 1h), opróżnienie zbiorników oraz utylizację śmieci (do 1 worka). Nie obejmuje mycia naczyń. Uwaga: obowiązuje dopłata w przypadku nadmiernego zabrudzenia. Usługa niedostępna przy rezerwacjach na Burning Man.

OBOWIĄZKOWE opłaty na miejscu

Standard Security Deposit (Kaucja zwrotna)	1500 USD - Wymagana jest kaucja zwrotna oraz karta kredytowa do opłacenia wszystkich lokalnych kosztów. Gotówka nie jest akceptowana. Po zwrocie pojazdu ewentualne dopłaty lub zwroty rozliczane są z kaucji.
Burning Man Security Deposit (Kaucja zwrotna)	2500 USD - W przypadku wyjazdów w czasie trwania festiwalu takich jak RAAM czy Burning Man w wybranych lokalizacjach obowiązuje podwyższona kaucja w wysokości 2500 USD (zamiast standardowych 1500 USD).

Dopłata za udział w Burning Man	1000 USD - To jest dodatkowa opłata w przypadku wyjazdów na festiwal Burning Man. Udział w festiwalu należy zgłosić w momencie rezerwacji. W przypadku braku zgłoszenia mimo wszystko może zostać pobrana opłata jeżeli geolokalizacja kampera wskaże pobyt na festiwalu
<i>Preparation fee</i>	260 USD Opłata za przygotowanie pojazdu. Jest uwzględniona w cenie "Pakiet Premium"
<i>Colorado Road Safety Fee</i>	5,23 USD za każdy dzień. Dotyczy tylko wynajmów w Denver.
<i>New Jersey Security Fee:</i>	5 USD za każdy dzień. Dotyczy tylko wynajmów w Nowym Jorku.
One Way fee - opłata za zwrot w innym miejscu	Jeśli chcesz oddać kampera w innej lokalizacji niż ta, w której go odebrałeś, musisz zapłacić dodatkową opłatę tzw. „one-way fee”. Jej wysokość zależy od konkretnych punktów odbioru i zwrotu, jest znana z góry i będzie doliczona do całkowitego kosztu rezerwacji. Opłatę należy uiścić razem z pozostałymi kosztami rezerwacji i nie ma możliwości zapłaty na miejscu. Do podanej kwoty zostanie doliczony podatek, którego wysokość zależy od stanu, w którym odbierasz kampera. Dostępność tras one-way jest ograniczona. System rezerwacyjny poinformuje Cię, czy wybrana kombinacja miejsc jest możliwa.
Podatki stanowe	Wszystkie opłaty, które płacisz przez stronę USAkamperem.pl, zawierają już wszystkie podatki, więc na miejscu nie musisz nic dopłacać. Do wszystkich opłat, których dokonasz na miejscu doliczony zostanie lokalny podatek – jego wysokość zależy od stanu, w którym będziesz dokonywał płatności.
Opłaty za autostrady, mandaty i wykroczenia	Jako najemca odpowiadasz za wszystkie opłaty drogowe poniesione podczas użytkowania kampera, w tym za autostrady, mosty, tunele, wjazd do stref miejskich, a także za mandaty, grzywny, opłaty za parkowanie i inne wykroczenia drogowe. W przypadku takich opłat El Monte może pobrać należność z Twojej karty kredytowej - doliczając do tego opłatę administracyjną w wysokości 50 USD za każde zgłoszenie. Dotyczy to również opłat za przejazd drogami płatnymi, które zostaną rozliczone po ich otrzymaniu od operatora drogi.
TollSpot / Fastrack / EZ Pass	Pojazdy El Monte nie są wyposażone w urządzenia do automatycznego poboru opłat (np. Fastrack, EZ Pass czy TollSpot). Oznacza to, że powinieneś unikać specjalnych pasów przeznaczonych wyłącznie dla pojazdów z transponderem. Wjazd na nie bez odpowiedniego urządzenia może skutkować wysokimi karami, sięgającymi nawet 100 USD za każde naruszenie. Jeśli przejedziesz przez płatny odcinek drogi i nie zapłacisz samodzielnie, operator drogi wystawi rachunek właścicielowi pojazdu, czyli El Monte. W takim przypadku opłata zostanie pobrana z Twojej karty kredytowej razem z opłatą administracyjną 25 USD - niezależnie od wysokości samej opłaty drogowej. Opłaty te mogą być naliczane nawet kilka tygodni po zakończeniu wynajmu. Unikaj więc pasów „Only Fastrack”, „EZ Pass Only” itp., jeśli Twój pojazd nie ma odpowiedniego urządzenia.

POZOSTAŁE, SKRÓCONE WARUNKI WYNAJMU KAMPERÓW EL MONTE

Odbiór i zwrot kampera

Dzień odbioru	Odbiór kampera nie może odbyć się w dniu przylotu z Europy lub po locie transkontynentalnym. El Monte wymaga co najmniej jednej nocy przerwy po długim locie, aby zapewnić bezpieczeństwo i komfort podróży. Nocleg w hotelu przed odbiorem jest obowiązkowy.
Godziny odbioru	Standardowo kampery odbiera się od godziny 13:00 do 16:00. Godzina odbioru jest wybierana podczas odprawy online na ok. 30 dni przed odbiorem kamperem. Ostateczne potwierdzenie godziny otrzymasz mailowo 1–3 dni przed odbiorem.
Godziny zwrotu	Zwrot pojazdu odbywa się między 08:00 a 11:00 rano. Między 31 października a 31 marca zwroty są możliwe od 9.00 rano. Jeśli kamper ma uszkodzenia, należy zwrócić go przed 09:30. Późniejszy zwrot wiąże się z karą 50 USD za każdą rozpoczętą godzinę. Nie planuj porannych lotów w dniu zwrotu.
Wymagania dla kierowców	Kierowca musi mieć ukończone 21 lat i ważne fizyczne prawo jazdy (nie akceptuje się wersji elektronicznych). Wszyscy kierowcy muszą być obecni przy odbiorze pojazdu, posiadać ważne międzynarodowe prawo jazdy kat B i podpisać umowę. Główny kierowca musi posiadać kartę kredytową (Visa, MasterCard lub AmEx – nie debetowa), na której blokowana jest kaucja 1500 USD. Nie są akceptowane karty debetowe ani gotówka.

Ograniczenia podróży

	<p>Ubezpieczenie nie obejmuje wszystkich obszarów. Podróżowanie w regionach objętych ograniczeniami powoduje utratę ochrony ubezpieczeniowej (VIP / VIP Plus / SLI / MALI), a Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody, naprawy, utratę możliwości wynajmu pojazdu oraz inne koszty.</p> <p>Ograniczenia mogą ulec zmianie bez uprzedzenia i są określane wyłącznie przez El Monte RV.</p> <p>Zakazane lub ograniczone regiony:</p> <p>Drogi nieutwardzone (off-road) – jazda po drogach niepublicznych, nieutwardzonych i leśnych („logging roads”) jest zabroniona.</p> <p>Death Valley – zakaz podróżowania od 1 czerwca do 30 września ze względu na ekstremalne temperatury.</p> <p>Meksyk – dozwolony wyłącznie po wykupieniu dodatkowego ubezpieczenia MALI (Mexico Auto Liability Insurance). Brak zwrotów kosztów napraw, utraty wynajmu ani udziału własnego w przypadku szkód powstałych w Meksyku.</p> <p>Nowy Jork – Manhattan – wjazd pojazdem jest zabroniony.</p> <p>Alaska / Northern Canada – podróż dozwolona na własne ryzyko; brak zwrotów kosztów napraw oraz utraty możliwości wynajmu pojazdu.</p> <p>Ontario / Quebec (Montreal, Ottawa, Quebec City) – pojazd nie może być pozostawiany bez nadzoru w granicach tych miast.</p> <p>Zima – Najemca ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane zamarznięciem systemów pojazdu. W niektórych lokalizacjach pojazdy mogą być „winterized” (instalacja wodna zastąpiona płynem przeciw zamarzaniu), co uniemożliwia korzystanie z toalety, prysznicza i wody do czasu wjazdu w obszary z dodatnimi temperaturami. Koszty winterizacji/de-winterizacji (do ok. 150 USD) ponosi Najemca.</p> <p>Lato / ekstremalne temperatury – działanie klimatyzacji i innych urządzeń pojazdu w skrajnych temperaturach nie jest gwarantowane (klimatyzacja schłodzi powietrze we wnętrzu kampera o ok. 10°C poniżej tej panującej na zewnątrz).</p>
Zwierzęta	Podróżowanie ze zwierzętami jest dozwolone . Ale mogą obowiązywać dodatkowe opłaty za sprzątnięcie.
Ubezpieczenie	
Odpowiedzialność cywilna (OC) – USA	Każdy wynajmowany kamper El Monte ma podstawowe ubezpieczenie OC (Primary Liability Coverage), które chroni Cię w razie szkody wyrządzonej osobom trzecim (np. innemu pojazdowi lub przechodniowi). Zakres ochrony odpowiada minimalnym wymaganiom stanu, w którym doszło do zdarzenia - jest to najniższy dopuszczalny poziom ochrony w USA.
Dodatkowe ubezpieczenie OC – USA (SLI)	Ubezpieczenie SLI (Supplemental Liability Insurance), zwiększa Twoją ochronę OC aż do 500 000 USD. Ubezpieczenie nie jest wliczone w cenę najmu, ale automatycznie doliczane jest podczas rezerwacji.
Udział własny w szkodzie (dotyczy wynajmowanego kampera)	W cenie wynajmu znajduje się również pakiet ubezpieczenia VIP, który ogranicza Twoją odpowiedzialność finansową za szkody lub kradzież kampera do maks. 1500 USD za każde zdarzenie (niezależnie od długości wynajmu). Warunkiem obowiązywania tej ochrony jest użytkowanie pojazdu zgodnie z umową i przepisami.
Zniesienie udziału własnego (VIP Plus Upgrade)	Możesz wykupić dodatkowy pakiet VIP Plus Upgrade , który redukuje udział własny do 0 USD, jeśli: - szkoda jest objęta ochroną, - nie złamałeś warunków umowy najmu.
Wypadek, awaria, problem techniczny	
Postępowanie w razie awarii lub problemów technicznych	W przypadku awarii pojazdu, problemów z jego obsługą lub przerwania podróży, należy niezwłocznie skontaktować się z pomocą techniczną El Monte: / Roadside Support (+1-800-367-4707) - infolinia działa całodobowo
	Nie należy kontaktować się z lokalną stacją wynajmu ani biurem podróży - tylko infolinia może autoryzować naprawy i zorganizować pomoc. El Monte nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty lub straty, jeśli klient nie zgłosi problemu i nie uzyska zgody na działania.
	W ramach przygotowania do podróży El Monte udostępni również instruktażowe filmy wideo (Walkthrough Videos) oraz przewodniki użytkownika, które udostępniane są mailowo.
Postępowanie w razie wypadku/kolizji	W razie wypadku należy natychmiast zadzwonić pod numer Roadside Support: +1-800-367-4707. Zabezpieczyć miejsce zdarzenia i skontaktować się z policją, a także uzyskać raport policyjny. Zgłoszenie wypadku i przedstawienie raportu policyjnego są obowiązkowe, aby uruchomić procedurę ubezpieczeniową.
PODSUMOWANIE	
Dojazd po odbiór kampera	El Monte nie oferuje usługi transferu do swoich lokalizacji
Umówienie godziny	Na 30 dni przed planowanym odbiorem kampera otwiera się proces Self-Check-In, w którym należy wybrać preferowaną godzinę odbioru. Ustalenie godziny z wyprzedzeniem jest obowiązkowe - nie wolno pojawić się w punkcie wynajmu bez wcześniejszego wyboru godziny i zakończenia procesu Self-Check-In.
Godziny odbioru	Odbiór kampera w El Monte możliwy jest między 13:00 a 16:00. Konkretna godzina ustalana jest przez klienta w procesie Self-Check-In, który otwiera się na 30 dni przed rozpoczęciem wynajmu.
Bagaż	Zaleca się zabranie składanej lub miękkiej walizki, którą łatwiej przechowywać w kamperze niż twardą walizkę. Punkty wynajmu El Monte nie oferują przechowania bagażu – wszelki bagaż musi zmieścić się w pojeździe.
Foteliki dziecięce	El Monte nie zapewnia fotelików dziecięcych. Klienci są zobowiązani do ich samodzielnego zapewnienia i poprawnego zamontowania zgodnie z przepisami obowiązującymi w danym stanie.

Umowa z El Monte	Ostateczna umowa najmu podpisywana jest na miejscu, w dniu odbioru pojazdu, bezpośrednio z El Monte. W przypadku rozbieżności pomiędzy ustaleniami wcześniejszymi a umową podpisaną na miejscu, obowiązują zapisy z umowy podpisanej na miejscu.
Sprawdź stan pojazdu	Przed wyruszeniem w trasę, klient powinien dokładnie sprawdzić stan techniczny i czystość kampera oraz kompletność wyposażenia. Wszelkie nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić pracownikowi punktu wynajmu i odnotować je w dokumentacji odbioru pojazdu.
Pomoc w drodze	W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych w trakcie podróży, należy niezwłocznie skontaktować się z całodobową infolinią Roadside Support, której numer znajduje się w dokumentach wynajmu i pojeździe. Zgłoszenie problemu jest warunkiem uzyskania pomocy oraz ewentualnej późniejszej reklamacji.
Reklamacje	Reklamacje należy składać pisemnie, najpóźniej do 60 dni po zakończeniu wynajmu. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest wcześniejsze zgłoszenie problemu w trasie oraz jego udokumentowanie. Reklamacja powinna zawierać: opis sytuacji, numer rezerwacji, kopię umowy, zdjęcia (jeśli są), a także potwierdzenia kosztów (np. paragony). Dokumenty należy wysłać na adres e-mail wskazany w umowie.
Ważna informacja	<i>Wszystkie informacje zostały przygotowane przez USAkamperem.pl w celach orientacyjnych, na podstawie aktualnie dostępnych warunków wynajmu obowiązujących u operatora El Monte. Stanowią one jedynie skrócone podsumowanie zasad wynajmu i nie mogą być traktowane jako oficjalna, wiążąca oferta. Ostateczne i obowiązujące warunki zostaną przedstawione klientowi do akceptacji w formie umowy najmu podpisywanej bezpośrednio z El Monte w dniu odbioru pojazdu. USAkamperem.pl nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice pomiędzy niniejszym opisem a końcową treścią umowy najmu zawartej z El Monte.</i>
Data opublikowania aktualnych warunków	21.02.2026